

**„SUNGROW“ RIBOTA GAMINTOJO GARANTIJA PLATINIMUI**
**1. APIBRĖŽIMAI**

- 1.1. Ši Ribota Gamintojo Garantija taikoma visiems 1.3, 1.4 ir 1.5 punktuose išvardytiems Gaminiams, parduodamiems Platintojui nuo 2021 m. spalio 1 d. per „SUNGROW“.
- 1.2. „SUNGROW Power Supply“ Co., Ltd. (toliau – SUNGROW) yra čia nustatytos ribotos Garantijos, taikomos Gaminiams, įsigytiems ir sumontuotiems šiuose regionuose, garantas: Europos Sąjunga (Austrija, Belgija, Bulgarija, Danija, Kroatija, Kipras, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekija); Bosnija ir Hercegovina, Norvegija, Škotija, Jungtinė Karalystė, Šveicarija, Jungtinė Karalystė, Europos Sąjungos šalių užjūrio teritorijos ir Jungtinė Karalystė.
- 1.3. „Gyventojams skirtas Gaminys – tai fotovoltiniai inverteriai (SG2K5-S/ SG3K-S/ SG3K-D/ SG3K6-D/ SG4K-D/ SG4K6-D/ SG5K-D/ SG6K-D/ SG8K3-D/ SG5KTL-MT/ SG6KTL-MT/ SG8KTL-M/ SG10KTL-M/ SG12KTL-M/ SG15KTL-M/ SG20KTL-M/ SH3K6/ SH4K6/ SH5.0RT/ SH6.0RT/ SH8.0RT/ SH10RT), SG3.0RT and SG4.0RT (for Polish market only), SG5.0RT, SG6.0RT, SG7.0RT, SG8.0RT, SG10RT, SG12RT, SG15RT, SG17RT, SG20RT and SH3.0RS, SH3.6RS, SH4.0RS, SH5.0RS, SH6.0RS and SG2.0RS-S, SG2.5RS-S, SG3.0RS-S, SG3.0RS, SG3.6RS, SG4.0RS, SG5.0RS, SG6.0RS ir periferiniai įrenginiai arba priedai, kurių galia yra iki 20 kW, daugiausia naudojami gyvenamųjų namų rinkoje.
- 1.4. „Akumulatorius gyvenamosioms patalpoms“ – ličio jonų akumulatorius gyvenamosioms patalpoms (SBRXXX), kuris parduodamas kartu su „Sungrow“ hibridiniu inverteriu (SHXXRT, SHxxRS), kaip nurodyta pirmiau.
- 1.5. „Komunikacijos ir valdymo platinimo Gaminys“ – tai fotovoltiniai inverteriai, parduodami per platinimo rinką ir daugiausia naudojami mažesniuose projektuose ir komunikacijos ir valdymo rinkose be tiesioginių pardavimų iš „SUNGROW“, ir periferiniai įrenginiai ar priedai, didesni nei 20 kW ir ne didesni nei 250 kW.
- 1.6. „Garantija“ reiškia šią ribotą Gamintojo Garantiją Gaminiumi.
- 1.7. „Galutinis naudotojas“ reiškia Gaminio savininką arba savininko įgaliotą įmonę, teikiančią pretenzijas pagal šią Garantiją.
- 1.8. „Instrukcija“ – tai „SUNGROW“ Gaminio, kuriam taikoma ši Garantija, montavimo, eksploatavimo ir techninės priežiūros instrukciją, galiojančią sutarties sudarymo metu.
- 1.9. „Vieta“ – tai vieta, kurioje Gaminys yra sumontuotas pradiniam eksploatavimui ir apie kurią pranešama „SUNGROW“.
- 1.10. „Garantijos laikotarpis“ – tai laikotarpis, per kurį Gaminiumi taikoma ši Garantija.
- 1.11. „SUNGROW aptarnaujantis personalas“ – tai bet kuris darbuotojas, agentas ar kita trečioji šalis, tiesiogiai ar netiesiogiai „SUNGROW“ įgaliotas atlikti darbus pagal šią Garantiją.

**2. RIBOTA GAMINTOJO GARANTIJA**

- 2.1. „SUNGROW“ garantuoja, kad Gaminys neturi defektų, kaip apibrėžta įstatyme, ir atitinka „SUNGROW“ specifikacijas.
- 2.2. Garantija perduodama nuosavybės teise iš pradinio kliento galutiniam vartotojui tol, kol nepasikeičia pradinė Gaminio įrengimo vieta.
- 2.3. Jei bet kuris Gaminys turi defektų, „SUNGROW“ savo nuožiūra užtikrins vėlesnį Gaminio veikimą, išskyrus atvejus, kai tai neįmanoma arba nepagrįsta, ištaisydama tokius defektus arba pakeisdama

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: germany@sungrow-emea.com  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.

Gaminį, kaip išsamiau aprašyta toliau:

2.3.1. Gyvenamosios paskirties patalpų akumuliatoriaus likusi naudingoji energija matuojama ir apskaičiuojama taikant toliau nurodytą bandymo metodą ir vertes:

- „iSolarCloud“ programėlėje nustatytas 0-100 % akumuliatoriaus SOC diapazonas
- Aplinkos temperatūra yra nuo 25 iki 28 °C:
- Akumuliatorių iškraukite pastovia srove, kol akumuliatorius pasieks iškrovos pabaigos įtampą (angl. End of Discharge Voltage, EODV) arba savisaugos įtampą.
- Palaukite 10 minučių.
- Įkraukite akumuliatorių pastovia srove ir pastovia įkrovimo įtampa iki visos jo talpos.
- Palaukite 10 minučių.
- Akumuliatorių iškraukite pastovia srove, kol jis pasieks EODV arba savisaugos įtampą. Užsirašykite srovę, įtampą ir laiką.
- Likusi naudingoji energija yra iškrovos laiko, srovės ir įtampos integralas.

2.3.2. Atsiųsti pakaitinį Gaminį, kai „SUNGROW“ pasilieka teisę pateikti kitą ar naujesnį Gaminio modelį arba, jei reikia, Gaminį iš trečiosios šalies; jei pristatomas kitas Gaminio modelis arba trečiosios šalies Gaminys. Paprastai siunta išsiunčiama per dvi-penktas darbo dienas (nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines ir nedarbo dienas), kai patvirtinama ir priimama pretenzija.

2.3.3. Pakeistam Gaminiumi ar daliai galioja originalaus Gaminio Garantijos laikotarpis. Jei originalaus Gaminio Garantijos laikotarpis yra trumpesnis nei vieneri (1) metai, Garantijos laikotarpis pratęsiamas iki vienerių (1) metų nuo pakeitimo dienos. Visos keičiamosios dalys gali būti naujos arba atnaujintos, jei jos senesnės nei 6 mėnesiai. Pakeitimo atveju pašalintas Gaminys tampa „SUNGROW“ nuosavybe. Pakeitimo išlaidas padengs „SUNGROW“, kaip nurodyta sąraše:

Aptarnavimo regionas	Regiono šalys	Vieno Gaminio tvarkymo mokestis	
		Nominalioji galia $\leq$ 20 kW ir gyvenamosios paskirties patalpų akumuliatoriai	Nominalioji galia > 20 kW
Regionas	Airija, Austrija, Belgija, Danija, Jungtinė Karalystė, Airija, Italija, Jungtinė Karalystė, Liuksemburgas, Nyderlandai, Norvegija, Škotija, Prancūzija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Vokietija.	€ 100	150 Eur už iki 100 kW 180 Eur už iki 250 kW
B regionas	Kroatija, Kipras, Čekija, Graikija, Vengrija, Malta, Lenkija, Portugalija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija,	€ 80	100 € už iki 100 kW 130 € už iki 250 kW
C regionas	Bulgarija, Estija, Latvija, Lietuva, Rumunija, Bosnija ir Hercegovina, užjūrio teritorijos	€ 60	80 Eur už iki 100 kW 110 Eur už iki 250 kW
Kitos šalys	Į sąrašą neįtrauktoms šalims taikoma kitokia Gamintojo Garantija	netaikoma	netaikoma

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: germany@sungrow-emea.com  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.

Jei pretenzijos pateikiamos dėl daugiau nei vieno Gaminio, tvarkymo mokestis sumažinamas 50 % už kiekvieną kitą Gaminį.

Aptarnavimo regionas	Regiono šalys	Siuntimo išlaidos ir (arba) muitinės formalumai
A Regionas	Europos Sąjunga (Austrija, Belgija, Bulgarija, Danija, Kroatija, Kipras, Estija, Suomija, Prancūzija, Vokietija, Graikija, Vengrija, Airija, Italija, Latvija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Lenkija, Portugalija, Rumunija, Švedija, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Čekija); Jungtinė Karalystė, Škotija, Norvegija, Šveicarija,	Taikoma „SUNGROW“
B Regionas	Anksčiau išvardytų šalių užjūrio teritorijos. Bosnija ir Hercegovina, neįvardytos šalys	Netaikoma „SUNGROW“

- 2.3.4. „SUNGROW“ serviso darbuotojų siuntimas į vietą atlikti remonto darbų;
- 2.3.5. Sugedusio Gaminio taisymas dirbtuvėse, priklausančiose „SUNGROW“ arba „SUNGROW“ techninės priežiūros darbuotojams arba jų nustatytose dirbtuvėse. Sugadinto Gaminio transportavimo išlaidas, kai jis siunčiamas į remonto dirbtuves, ir Gaminio grąžinimo Galutiniam naudotojui išlaidas, kurias patiria „SUNGROW“ įgaliota transporto įmonė, padengia „SUNGROW“, kaip nurodyta 2.3.3 punkte;
- 2.3.6. Montavimo tikrinimas ir rekomendacijų dėl galimų taisomųjų priemonių teikimas;
- 2.3.7. Sugedusių ir pakeistų Gaminų kaip „SUNGROW“ nuosavybės atsiėmimas. Išmontavęs Gaminį, Galutinis naudotojas / Savininkas / Ieškovas privalo profesionaliai saugoti Gaminį (žr. 6.4 punktą) ir profesionaliai, geriausiai originalioje pakuotėje, perpakuoti prekes, kad jas galėtų paimti „SUNGROW“ užsakyta transporto įmonė, ir saugoti sugedusį Gaminį savo sąskaita iki keturių (4) savaičių, kad „SUNGROW“ (arba „SUNGROW“ subrangovas) galėtų jį pasiimti. Surenkant Gaminį ir jį pakraunant transportavimui, Galutinis naudotojas yra atsakingas už tinkamą surinkimo ir ypač pakrovimo proceso stebėseną, kad Gaminys nebūtų sugadintas arba negalėtų būti sugadintas transportavimo metu, ypač netinkamai pakraunant.
- 2.4. Tolesnis sutarties vykdymas, kaip apibrėžta 2.1 punkte, nepažeidžiant 2.3 punkto nuostatų, yra nepagrįstas, jei tai yra nepriimtina „SUNGROW“, atsižvelgiant į Gaminio vertę, jei jis būtų be defekto, atsižvelgiant į defekto poveikį ir (arba) atsižvelgiant į alternatyvius taisymus, kurie yra prieinami ir priimtini Galutiniam naudotojui.
- 2.5. „SUNGROW“ pasilieka teisę reikalauti, kad Galutinis naudotojas sumokėtų užstatą prieš tolesnį sutarties vykdymą Galutiniams vartotojams, kurie vėlavo sumokėti už Gaminį ar paslaugų pirkimą iš „SUNGROW“, jos dukterinių įmonių ar platintojų.
- 2.6. „SUNGROW“ gali paprašyti pasirašyti išlaidų deklaracijos raštą, kai savininkui reikia atlikti pakaitinę siuntą be papildomo tyrimo, susijusio su deklaruojamu Gaminiumi. Negaliojančios pretenzijos atveju išlaidos yra ne didesnės nei Gaminio pardavimo kaina, siuntimo ir transportavimo išlaidos, taip pat pagrįstas tvarkymo mokestis, kuris yra 10 %, bet ne mažesnis nei 50 Eur, jei pretenzija dėl Garantijos

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: germany@sungrow-emea.com  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.

yra negaliojanti. Kartu su sąskaita faktūra ieškovas gaus ataskaitą. Alternatyvių sprendimų atveju, jei vėliau paaiškėja, kad Galutinio naudotojo pretenzijos pagal Garantiją buvo nepagrįstos, „SUNGROW“ pasilieka teisę iš Galutinio naudotojo išieškoti susijusias išlaidas pagal 5.5 punktą (visos pirmiau nurodytos kainos yra grynosios, pridėjus teisės aktais nustatytą pridėtinės vertės mokestį, jei taikoma).

- 2.7. Laikotarpis, kuriam taikoma ši Garantija „Gyvenamosios paskirties patalpų Gaminiui“, nurodytam 1.3 ir 1.4 punktuose ir sumontuotam šalyse, išvardytose 1.2 punkte, pradiniam naudojimui yra dešimt (10) metų inverteriams ir penkeri (5) metai periferiniams arba pagalbiniais įrenginiais. Gyvenamosios paskirties akumuliatoriui suteikiama 10 metų Garantija nuo įrengimo dienos arba didžiausia išmatuotai pralaidumo energijai, kaip nurodyta toliau pateiktoje lentelėje, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Šiuo laikotarpiu garantuojama, kad gyvenamosios paskirties patalpų akumuliatoriaus išmatuota būklė bus aukštesnė arba lygi toliau pateiktoje lentelėje nurodytai atitinkamai vertei.

Nominali akumuliatoriaus talpa (kWh)	Minimalaus pralaidumo energija (MWh) 80 % SOH	Minimalaus pralaidumo energija (MWh) 60% SOH
SBR096 – 9.6	25.53	40.32
SBR128 – 12.8	34.04	53.76
SBR160 – 16.0	42.56	67.20
SBR192 – 19.2	51.07	80.64
SBR224 – 22.4	59.58	92.40
SBR256 – 25.6	68.09	105.42

Visi Gaminiai iš pradžių parduodami per „SUNGROW“. Pradžios diena yra pardavimo galutiniam vartotojui diena (pagal sąskaitą faktūrą). Bet kuriuo atveju standartinis garantinis laikotarpis yra ne ilgesnis kaip vienuolika (11) metų gyvenamosios paskirties patalpų inverteriams ir dešimt metų ir šeši mėnesiai akumuliatoriams nuo pagaminimo dienos (tai, inter alia, matyti iš atitinkamo Gaminio serijos numerio).

- 2.8. Ši Garantija taikoma 1.5 punkte nurodytam komunikacijos ir valdymo paskirstymo Gaminiui, kuris yra sumontuotas 1.2 punkte išvardytose šalyse, kai jis pradedamas eksploatuoti, penkerius (5) metus inverteriams ir dvejus (2) metus periferiniams arba papildomiems įrenginiais, įskaitant akumuliatorius. Visi Gaminiai iš pradžių parduodami per „Sungrow“ Platintojui. Pradžios diena yra pardavimo galutiniam naudotojui diena (pagal sąskaitą faktūrą) arba baigto paleidimo diena, kai Gaminiai buvo užregistruoti „SUNGROW“ sistemoje. Bet kuriuo atveju standartinis keitiklių Garantijos laikotarpis yra ne ilgesnis kaip šešeri (6) metai nuo pagaminimo dienos (kur, matyti, inter alia, iš Gaminio serijos numerio). Visiems kitiems Gaminiais pradžios diena yra ne vėliau kaip praėjus vieneriems metams nuo pirminio pardavimo iš „Sungrow“ platintojui.

- 2.9. Geriausias būdas pateikti pretenziją yra grįžti į tiekimo grandinę, pvz., savininkas – montuotojui, montuotojas – platintojui, platintojas – „SUNGROW“. Alternatyvius kontaktinius centrus galima rasti adresu <https://www.sungrowpower.com> arba naudodamiesi Sungrow paslaugų portalu <https://gsp.sungrow.cn/user/login>.

### 3. PRATĖSTA GARANTIJA KOMUNIKACIJOS IR VALDYMO PLATINAMAM GAMINIUI

- 3.1. Išplėstinę Garantiją inverteriams galima įsigyti įprastu platinimo kanalu arba tiesiogiai iš

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: [germany@sungrow-emea.com](mailto:germany@sungrow-emea.com)  
 Tinklalapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojanti nuo 2021-10-01 d.

- „SUNGROW“. Pirkimo metu, taip pat iki dvidešimt keturių (24) mėnesių nuo paGaminimo dienos, kuri, matoma iš atitinkamo Gaminio serijos numerio, šalys gali laisvai susitarti dėl pratęstos Garantijos, papildančios penkerių metų laikotarpį, kuriam taikoma ši Garantija pagal šių Garantijos sąlygų 2.8 punktą.
- 3.2. Išplėstinės Garantijos aptarnavimas yra panašus į ribotą Gamintojo Garantiją, išskyrus šiuos atvejus:
- 3.2.1. Išplėstinės Garantijos laikotarpis atitinka šios Garantijos 2.8 punkto logiką ir tik pratęsia ribotą Gamintojo Garantiją pagal įsigytą Gaminį.
- 3.2.2. Išsami informacija apie šią sutartį, įskaitant sąlygas (ypač kainą ir pratęstos Garantijos trukmę), nurodyta papildomoje atskiroje (pratęstos Garantijos) sutartyje, kuri papildys įprastą pardavimo procesą.
- 3.2.3. Jei šalys susitaria dėl ilgesnės nei šių Garantijos sąlygų 2.8 punkte nustatytos penkerių (5) metų Garantijos (pratęstos Garantijos), pagal atskirą sutartį dėl pratęstos Garantijos ir tuo pačiu metu, kai sudaroma pirkimo sutartis dėl Gaminio įsigijimo su „SUNGROW“, galutinis naudotojas savo nuožiūra privalo papildomai:
- 3.2.3.1. Pranešti „SUNGROW“ apie Garantijos pratęsimą.
- 3.2.3.2. Atlikti tinkamą reguliarią techninę priežiūrą pagal šiam Gaminiumi galiojančią keitiklio instrukciją, kurios įrodymą galima pateikti pagal pareikalavimą arba kasmet.
- 3.2.3.3. Sudaryti su „SUNGROW“ techninės priežiūros sutartį dėl iš „SUNGROW“ įsigijamo Gaminio techninės priežiūros,
- 3.2.3.4. Arba sudaryti techninės priežiūros sutartį su trečiosios šalies įmone dėl įsigijamo Gaminio techninės priežiūros,
- 3.2.3.5. Arba atlikti įsigijamo Gaminio techninę priežiūrą patiems, vadovaudamiesi „SUNGROW“ vadovo nurodymais.
- 3.3. Techninę priežiūrą atliekantis asmuo, jei tai nėra „SUNGROW“, turi būti kvalifikuotas pagal šalių teisės aktus arba geriau apmokytas ir patvirtintas „SUNGROW“, o tai įrodantys dokumentai gali būti pateikti pareikalavus;
- 3.3.1. Jei techninę priežiūrą atliko nekvalifikuotas specialistas, pratęsta Garantija nustoja galioti atgaline data iki paskutinio momento, kai galima įrodyti, kad techninę priežiūrą atliko kvalifikuotas asmuo, kaip reikalaujama pagal 3.3 punktą.
- 3.4. Garantijos netaikymas pagal šio Gamintojo Garantijos 4 punktą lieka nepakitęs.
- 3.5. „SUNGROW“ padengs 2.3.3 punkte nurodytas siuntimo išlaidas.
- 3.6. „SUNGROW“ nekompensuos jokio tvarkymo mokesčio už Gaminį, kaip nurodyta 2.3.3 punkte.
- 3.7. Visos Garantijos pratęsimo teisės sustabdomos, jei visiškai arba iš dalies nesumokama už Gaminį ar komponentą, dėl kurio pareikšta pretenzija.
- 3.8. Pratęstos Garantijos nutraukimas „SUNGROW“ iniciatyva
- Neatsižvelgiant į šio Gamintojo Garantijos 4.17 punkto nuostatas, „SUNGROW“ turi teisę paprastai nutraukti pratęstąją Garantiją – apie tai reikia pranešti klientui prieš dvylika mėnesių (nutraukimas) ir nutraukimas įsigalioja pirmąją atitinkamo mėnesio kalendorinę dieną – jei „SUNGROW“ sužino, kad toliau teikti pratęstąją Garantiją artimiausioje ateityje taps techniškai ar finansiškai neįmanoma arba nepagrįsta. Tai visų pirma, bet ne tik, taikoma tuo atveju, jei tikėtina, kad rinkoje nebebus atitinkamų atsarginių dalių.

#### 4. GARANTIJOS IŠIMTYS

Ši Garantija neapima jokių defektų, žalos ir (arba) nuostolių, atsiradusių dėl:

- 4.1. netinkamo transportavimo, tvarkymo ir netinkamo pristatymo, už kurį atsako platintojas, montuotojas ar galutinis naudotojas arba už kurį atsako platintojas, montuotojas ar galutinis naudotojas;
- 4.2. Tinkamai nelaikant Gaminio prieš montavimą, išskyrus atvejus, kai Gaminį sandėliavo „SUNGROW“;

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komerčinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: germany@sungrow-emea.com  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.



- 4.3. taikomų taisyklių ir standartų nesilaikymo;
- 4.4. Netinkamo montavimo, nesilaikant vadovo (tačiau 4.3 punkte nurodytos taikytinos taisyklės ir standartai turi viršenybę prieš Instrukciją),
  - 4.4.1. Naudojant gyvenamosios paskirties akumuliatorių su nesuderinamais PCS (inverteriais, nuolatinės srovės/nuolatinės srovės keitikliais ir pan.).
- 4.5. Naudojimo, viršijant šiame vadove pateiktą apibrėžimą;
- 4.6. Aplaidumo, piktnaudžiavimo, netinkamo naudojimo, netinkamos techninės priežiūros arba techninės priežiūros nebuvimo, kaip nurodyta Instrukcijoje. Tai taikoma ir tuo atveju, kai techninės priežiūros neatlieka kvalifikuoti darbuotojai;
- 4.7. koregavimo ar keitimo, kurio raštu nepatvirtino „SUNGROW“;
- 4.8. Pakeitimų ar bandymų remontuoti, kuriuos atliko ne „SUNGROW“ garantinio aptarnavimo tarnybos įgaliotas asmuo.
- 4.9. Įtampos šuolių, kylančių iš PV masyvo (nuolatinės srovės pusėje) arba iš tinklo (kintamosios srovės pusėje);
- 4.10. Pažeidimų dėl daugybės išorinės izoliacijos gedimų, atsirandančių nuolatinės srovės pusėje.
- 4.11. Gamtos ir (arba) force majeure jėgos veiksmų, tokių kaip viršįtampis, gaisras, potvynis, stichinės nelaimės, žemės drebėjimas ir žaibas;
- 4.12. žalos ar nelaimingų atsitikimų dėl trečiųjų šalių veiksmų ar bet kokių kitų priežasčių, kurios skiriasi nuo standartinio Gaminio naudojimo;
- 4.13. Nepakankamo įrangos vėdinimo ir (arba) oro srauto, naudojimo ne tokioje darbo temperatūroje, kuri nurodyta naudotojo vadove.
- 4.14. Gaminio ir (arba) įrenginio prastovų ar kitokio verslo nutraukimo, įskaitant, bet neapsiribojant, pelno praradimo.
- 4.15. Ši Garantija netaikoma saugikliams, viršįtampių slopintuvams, filtrams, kosmetiniams / optiniams pažeidimams ar nusidėvėjimui.
- 4.16. Ši Garantija neapima Galutinio naudotojo darbuotojų ir (arba) bet kokių trečiųjų šalių išlaidų, nebent Garantijoje numatyta kitaip.
- 4.17. Ši Garantija negalioja, jei
  - 4.17.1. Gaminio serijos numeris buvo pakeistas, juo buvo manipuliuojama arba jo negalima aiškiai nustatyti;
  - 4.17.2. Galutinis naudotojas nesudaro sąlygų patikrinti, išbandyti ir pataisyti pretenzijoje nurodytą Gaminį arba nesuteikia tinkamos prieigos prie nuosavybės objekto (pastato), kuriame atitinkamas Gaminys yra saugomas ar sumontuotas, arba prie paties fotovoltinių Gaminų masyvo, kurio neatskiriamai dalimi tapo atitinkamas Gaminys, jei Gaminys jau yra sumontuotas.
  - 4.17.3. Kai taikoma, Galutinis naudotojas neįrodo, kad techninė priežiūra buvo atlikta per „taikomą“ garantinį laikotarpį pagal SUNGROW sistemos vadovo 3.3 punktą.

## 5. KITOS GALUTINIO VARTOTOJO TEISĖS

- 5.1. Bet kuri kita teisė, konkrečiai nepaminėta šiame Garantijos dokumente, nepatenka į šios Garantijos taikymo sritį; sutartinėms arba teisės aktais nustatytoms teisėms, kylančioms iš galutinių paslaugų gavėjų pirkimo sutarties su pardavėju, nebūtų daromas poveikis ir jos turėtų būti užtikrintos sutartiniuose santykiuose.
- 5.2. Nepažeisdamas Galutinio naudotojo įstatymuose nustatytų atsakomybės reikalavimų „SUNGROW“ atžvilgiu, Galutinis naudotojas pirmiausia kreipiasi į pardavėją dėl Garantijos teisių, susijusių su defektais, į kuriuos jis turi teisę. Galutinis naudotojas gali pasinaudoti šioje Garantijoje numatytais teisėmis prieš „SUNGROW“ tik subsidiariai, t. y. jei pardavėjas neatsako už Gaminio defektus. Tačiau

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: [germany@sungrow-emea.com](mailto:germany@sungrow-emea.com)  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.

tai netaikoma, jei Galutinis naudotojas yra vartotojas. Šiuo atveju teisės, kylančios iš Garantijos „SUNGROW“ ir Garantijos teisių pardavėjo atžvilgiu, turi vienodą prioritetą ir egzistuoja kartu.

## 6. GALUTINIO NAUDOTOJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 6.1. Norėdamas pareikšti pretenziją pagal šią Garantiją, Galutinis naudotojas turi pateikti šią informaciją:
- 6.1.1. Gaminio ir serijos numerį
  - 6.1.2. Sąskaitos faktūros kopiją ir, jei yra, montavimo ataskaitos kopiją.
  - 6.1.3. Trumpą neatitikties ar defekto aprašymą, įskaitant bet kokią gedimo kodą.
  - 6.1.4. Trumpą iki šiol vykdytos veiklos santrauką.
  - 6.1.5. Kai taikoma, Galutinis naudotojas atlieka tinkamą reguliarią techninę priežiūrą pagal šiam Gaminiumi galiojanti keitiklio instrukciją, o pareikalavus galima pateikti jo įrodymus.
- 6.2. Galutinis naudotojas nemokamai suteikia „SUNGROW“ techninės priežiūros darbuotojams tinkamą prieigą prie Montavimo vietos, prirėkus – tinkamą kėlimo įrankį (viršutinio krašto įrengimo aukštis didesnis nei 1,80 m) ir bet kokius specialius nurodymus dėl prieigos prie Montavimo vietos. „SUNGROW“ neprisiima atsakomybės, jei prieiga prie Montavimo vietos nesuteikiama nepaisant ankstesnio susitarimo dėl dienos, ir Galutiniam naudotojui gali būti išrašyta sąskaita faktūra už „SUNGROW“ patirtas išlaidas, jei dėl prieigos nebuvimo reikia papildomai apsilankyti Montavimo vietoje.
- 6.3. Galutinis naudotojas privalo pranešti „SUNGROW“ apie pavojus Montavimo vietoje ir užtikrinti, kad Montavimo vietoje nebūtų pavojų ar kliūčių ir kad Montavimo vietoje būtų laikomasi visų saugos priemonių.
- 6.4. Galutinis naudotojas privalo užtikrinti tinkamą ir profesionalų daiktų saugojimą sausoje ir apsaugotoje aplinkoje (nuorodas galima rasti vadove).
- 6.5. Be 2.5 ir 2.6 punktų, jei patvirtinama, kad gedimo priežastis nepatenka į šios Garantijos taikymo sritį, pateikiant ataskaitą vietoje, atkūrimo ataskaitą arba remonto ataskaitą, „SUNGROW“ pasilieka teisę iš galutinio naudotojo išieškoti susijusias išlaidas ir sąnaudas, įskaitant, bet neapsiribojant, už iškvietimus į vietą, įskaitant patikrinimą, kurio metu neatliekama jokia taisomoji techninė priežiūra, įrangos pakeitimas, montavimas, medžiagos, krovinių gabenimo mokesčiai, kelionės išlaidos arba „SUNGROW“ ar jos įgaliotų atstovų darbas. Už vėlesnius veiksmus, susijusius su nepagrįstomis pretenzijomis, kurioms netaikoma ši Garantija, vienas „SUNGROW“ techninės priežiūros darbuotojo darbo kaina įprastomis darbo dienomis (nuo pirmadienio iki penktadienio) yra devyniasdešimt (90) EUR už valandą; Šimtas trisdešimt penki (135) EUR už valandą valstybinių švenčių dienomis ir savaitgaliais; viršutinė darbo dienos riba yra vienas tūkstantis (1000) EUR, taip pat viršutinė riba valstybinių švenčių dienomis ir savaitgaliais yra vienas tūkstantis penki šimtai (1500) EUR, įskaitant kelionės iš artimiausios techninės priežiūros stoties iki reikalaujamo įrenginio ir atgal laiką (visos pirmiau nurodytos kainos yra grynos, pridėjus teisės aktais nustatytą pridėtinės vertės mokestį, jei taikoma). „SUNGROW“ pasilieka teisę koreguoti kainas. Koregavimo ar pakeitimų atveju „Sungrow“ iš anksto apie tai informuos.

## 7. KITI APRIBOJIMAI

- 7.1. „SUNGROW“ įsipareigojimai pagal šią Garantiją aiškiai priklauso nuo to, ar „SUNGROW“, jos dukterinės įmonės, platintojai arba įgalioti atstovai atsiskaitys su „SUNGROW“, jos dukterinėmis įmonėmis, platintojais arba įgaliotais atstovais (įskaitant palūkanų mokesčius, jei tokių yra) už visus mokėtinus mokėjimus už Gaminį. Kol „SUNGROW“ negauna mokėjimų už Gaminį pagal sutarties, pagal kurią parduodamas Gaminys, sąlygas, „SUNGROW“ neturi jokių įsipareigojimų pagal šią Garantiją. Be to, per šį laikotarpį šios Garantijos galiojimo laikas tęsiamas ir šios Garantijos galiojimo

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
 PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
 Komercinio registro Nr. 194275  
 Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
 81541 Miunchenas, Vokietija  
 Phone: + (0)89 998241402  
 Faks.: +49 (0)89 998241401  
 El. paštas: germany@sungrow-emea.com  
 Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojanti nuo 2021-10-01 d.

laikas nepratėsimas sumokėjus pradelstas ar nesumokėtas sumas.

7.2. Ši Garantija sustabdoma, nepratėsiant Garantijos laikotarpio, jei montavimo vietos regione vyksta karas, riaušės, teroras, streikas, stichinės nelaimės ar panašūs įvykiai.

## **8. ATSAKOMYBĖS RIBOS**

8.1. Ši Garantija yra vienintelė ir išskirtinė Galutinio naudotojo teisių gynimo priemonė teikiant pretenzijas „SUNGROW“ dėl Gaminų pagal šią Garantiją. Visos kitos žodinės ar rašytinės, aiškios ar numanomos, įstatyminės ar kitokios sutartyje numatytos Garantijos, sąlygos, garantijos ar pareiškimai, susiję su Gaminiais pagal šią sutartį, įskaitant, be apribojimų, bet kokias tinkamumo parduoti ar tinkamumo konkrečiam tikslui garantijas, ir visos tokios garantijos, sąlygos, ar pareiškimai yra atmetami; atsižvelgiant į 7.2 punkto nuostatas ir nepaisant jokių Galutinio naudotojo teisių pagal 4 punktą.

8.2. Už visus kitus su šia Garantija susijusius reikalavimus dėl žalos atlyginimo „SUNGROW“ techninės priežiūros darbuotojai atsako tik toliau nurodyta apimtimi:

8.2.1. „SUNGROW“ atsako tyčios ir didelio neatsargumo atveju;

8.2.2. Paprasto aplaidumo atveju „SUNGROW“ atsako tik už esminių Garantijos pareigų pažeidimą. Atsakomybė mažinama iki numatomos žalos;

8.2.3. Pirmiau minėti Garantijos apribojimai taikomi, jei jie neprieštaruoja kiekvienoje šalyje galiojantiems teisiniams nurodymams dėl atsakomybės už Gaminį. Jei sutartis prieštaruoja kuriai nors iš šių nuostatų, negaliojančia bus pripažinta tik ta nuostata, o likusios nuostatos liks galioti. Visų pirma ji bus taikoma pagal Europos bendrijos direktyvą 1999/44/EB, kuri taikoma visiems įsigyjamiems Gaminiais, įrengtiems Europos Sąjungos teritorijoje.

8.2.4. „SUNGROW“ lieka visiškai atsakinga Vokietijoje, jei asmuo patiria sužalojimus arba pateikia pretenzijas pagal Vokietijos Gaminų atsakomybės įstatymą (Produkthaftungsgesetz),.

Vykdomasis direktorius: Hui Li  
PVM mokėtojo kodas: DE279065331  
Komerčinio registro Nr. 194275  
Verslo vieta: Miunchenas, Vokietija

„Sungrow Deutschland“ GmbH Balanstr. 5949  
81541 Miunchenas, Vokietija  
Phone: + (0)89 998241402  
Faks.: +49 (0)89 998241401  
El. paštas: [germany@sungrow-emea.com](mailto:germany@sungrow-emea.com)  
Tinklapis: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)

galiojantį nuo 2021-10-01 d.